



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

Pour un dialogue social constructif à la DDCE

Suite aux résultats des élections, vos représentants CFDT ont commencé le travail sur des sujets qui englobent l'ensemble des acteurs de la DDCE.

Nous interpellons la Direction sur les sujets suivants :

ADMINISTRATION DES VENTES 2020 / HORIZON BUSINESS 2020 / TÉLÉVENTE 2020 : nous déplorons l'absence d'étude d'impact spécifique à la DDCE sur le transfert du back office commercial.

Or nous constatons des risques psychosociaux et des inquiétudes sur la perte de la gestion administrative des contrats, tant du point de vue de la charge que de l'organisation du travail.

Plus précisément, l'ensemble de ces projets a un impact sur toutes les fonctions :

Directeurs des Ventes Entreprises / Directeurs du Déploiement Commercial / Managers : nous demandons un renforcement de l'accompagnement sur ces fonctions d'encadrement.

Gestionnaires Clients Entreprises : nous demandons un état des lieux des effectifs par rapport à la CDSP HB 2020. La question de la revalorisation des carrières est aujourd'hui clairement posée. L'évolution de cette fonction nécessite de fiabiliser des formations adaptées.

Responsables Clients Entreprises et Responsables Développement Solutions : nous demandons une remise à plat des règles de commissionnement, facteur essentiel de la motivation et donc levier de la performance.

Experts Marchés : Cette fonction manque aujourd'hui clairement de moyens et de perspectives, elle est pourtant un maillon indispensable à l'atteinte de l'excellence commerciale.

Fonction « Super Déploiement » : absente de la CDSP HB 2020, nous sommes là dans le flou artistique le plus complet. Aussi nous exigeons une clarification sur cette fonction, et donc une présentation en CDSP précisant la fiche de poste, les missions, le niveau de fonction...

D'une façon générale, tout ceci pose la question de la mise en place de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences à la DDCE, telle qu'inscrite dans l'accord « **Un avenir pour chaque postier** ».

Nous demandons notamment la clarification des perspectives professionnelles et des parcours qualifiants.

De plus, les conditions de travail ne doivent pas être les oubliées des adaptations de l'organisation du travail. A ce titre, la CFDT signataire de l'accord télétravail exigera son application au sein de la DDCE.

Nous aurons l'occasion dans un prochain tract de revenir sur ce sujet et d'en rappeler les modalités.



CFDT SF3C
23 rue d'Alleray
75015 Paris
01 40 29 82 00
www.cfdtsf3c.org

Vos élus DDCE sont à votre écoute, faites nous remonter vos questions, vos remarques, vos interrogations :

Prénom Nom	Adresse mail	Téléphone	Site
Lauric DUVIGNEAU	lduvigneau@cfdtf3c.org	06 50 95 40 22	CTEX BOBIGNY (IDF)
Stéphanie GALY	stephaniegaly.cfdt.dve-toulouse@laposte.net	06 89 89 09 51	DVE ALBI (Sud-Ouest)
Lionel GARNIER	l.garnier@cfdt-f3c-azur.fr	06 44 03 97 10	DVE NICE (Sud-Est)
Valérie GERENTE	valerie.gerente@laposte.fr	06 48 53 65 20	CTEX EVRY (IDF)
Jean-Paul SERVANTY	jean-paul.servanty@laposte.fr	06 44 08 60 64	DDC –DVE TOULOUSE (Sud-Ouest)
Marie Claude DUPUIS	marie-claude.dupuis@laposte.fr	06 70 65 96 42	DVE RENNES (Ouest)
Noureddine BOUSAHMAINE	noureddine.bousahmaine@laposte.fr	06 74 08 25 60	DVE REIMS (Nord-Est)
Layla OUMARGHANE	layla.oumarghane@hotmail.fr	06 82 81 52 16	DVE Nancy (Nord-Est)
Alain HOLVOET	alain.holvoet@laposte.fr	06 67 20 65 71	DVGC LILLE (Nord-Est)
Luc LEVESQUE	luc.levesque@laposte.fr	06 98 32 63 02	DVE ALENCON (Ouest)
Karine MARANDOLA	karine.marandola@laposte.fr	06 67 44 74 35	DVE PARIS (IDF)
Thomas BOIBIEN	thomas.boibien@laposte.fr	06 77 75 41 88	CTEX GUYANCOURT (IDF)
Marc LANGUILLET	marc.languillet@laposte.fr	06 85 06 34 43	DDC –DVE ROUEN (Ouest)

Cfdt: Résolument tournée vers l'avenir



BULLETIN D'ADHESION A LA CFDT

COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

POUR VOUS CONTACTER

Adresse personnelle :

Code postal : Ville :

Téléphone (personnel) :

Portable :

Email (personnel) :

Entreprise :

Établissement :

Code APE/NAF :

Activité ou convention collective :

Adresse :

Téléphone (professionnel) :

Fax (professionnel) :

Email (personnel) :

Privé
 Employé / Ouvrier
 Technicien / Agent de maîtrise
 Cadre

Public
 Grade / Groupe
 Fonction
 Cadre
 Non cadre

Métier :