Une Journée en bureau

--Cfdt Enseigne Cfdt Paris Nord Cfdt- mars2012

« Une journée en bureau » ne sera pas « JourPost», encore moins « en bureau » mais avant tout un rendez-vous qui nous permettra d'évoquer les points qui vous (et nous) posent problème. Ils sont nombreux : le manque de personnel, l'organisation du temps de travail, la sécurité, les incivilités, les pressions commerciales, en bref les sujets qui font votre quotidien. Aujourd'hui, nous nous consacrerons à l'élaboration des scénarii et la façon dont est organisée votre journée en bureau.

Mais avant tout et pour prendre date, nous ne résistons pas de vous rapporter deux citations. La première est issue d'un livre sur le travail en 2011. L'initiative en revient à Radio France qui a interrogé plus de 6 000 personnes (toutes professions confondues) et édité un livre -quel travail voulons-nous, Ed les arènes. Parmi les quelques témoignages, l'un d'eux a retenu notre attention, celui d'une responsable qualité à la Poste. La deuxième citation, qui sera un simple rappel, est extraite des vœux de Monsieur Rapoport, Directeur Général de l'Enseigne, à l'adresse du personnel de l'Enseigne.

M. 52 ans, responsable qualité à La Poste :

« Mon travail, mon métier ont longtemps été une source de plaisir dans ma vie. J'y trouvais de l'intérêt et du sens. Aujourd'hui, les axes essentiels sont devenus le chiffre d'affaires, la productivité et la rentabilité. Au nom de ces trois impératifs, tout est sacrifié. Le management est devenu ubuesque, inhumain, cynique et sordide. <u>Le pire, ce sont les doubles discours, l'affichage communication « politiquement correcte » (l'importance de l'homme, le développement durable) et les pratiques qui démontrent tout le contraire. »</u>

J. RAPOPORT, Directeur Gal de l'Enseigne

« ……., je n'ignore pas les difficultés auxquelles vous avez été confrontés : âpreté de la concurrence, montée des incivilités, tensions sur les ressources, défaillances de certains systèmes d'information et de processus parfois mal adaptés, multiplicité des directives et prescriptions de toute natures…
J'ai pleine conscience que le soutien aux établissements et la résolution de leur difficultés doit être la priorité absolue de tous les responsables de l'Enseigne. Chaque Directeur éxécutif, chaque Directeur terrirorial, chaque Directeur d'appui et de soutien, chaque Directeur des ventes a en 2012 une priorité qui l'emporte sur toutes les autres : <u>contribuer à l'amélioration de la satisfaction au travail au sein des établissements. »</u>

Une communication et des pratiques qui démontrent le contraire ?

A vous de juger.

Concernant les régimes de travail, rappelons que dans le cadre de l'enquête sur la vie au travail, la CFDT Paris Nord soulignait les nombreux mécontentements causés par OTT. Nous nous sommes exprimés sur ce sujet à plusieurs reprises, entre autres à la sortie du conflit de Paris Laumière où nous mettions en évidence le manque d'écoute de nos dirigeants. Mais c'est bien connu, « il n'y a pas plus sourd que celui qui ne veut pas entendre ! ».

Les cycles n'ayant plus droit de cité, la brigade avec petite et grande semaine a donc disparu définitivement du paysage parisien. Il n'en demeure pas moins que plusieurs possibilités d'organisation restent possibles pour les PT couvertes de l'ouverture à la fermeture du bureau. Et dans ce domaine Paris « bénéficie » d'une amplitude horaire plutôt généreuse.
Nous en comptons cinq :

La semaine OTT 1ère version : elle consiste à travailler six matins la première et cinq après-midi la suivante. Une des premières versions mise rapidement de côté, la direction de l'époque ayant reconnu qu'à l'issue de ces deux semaines de régime, le besoin d'un grand week-end ne représentait pas un luxe.

	PT1	PT2
Lundi	: matin	A- M
Mardi	: matin	A-M
Mercredi	: matin	A-M
Jeudi	: matin	A-M
Vendredi	: matin	A-M
Samedi	: matin	

La semaine OTT 2ème version : elle est construite sur la base de cinq matins la première semaine et cinq après-midi la deuxième, suivis du samedi matin. Cette version comporte quelques avantages : rééquilibrage de la durée des vacations, prises de service à heures régulières, retour du vrai grand week-end. Elle a malheureusement l'inconvénient de faire terminer les vacations du matin à une heure tardive et en l'absence de cantines sur le lieu de travail, elle demeure inapplicable.

	PT1	PT2
Lundi	: matin	A- M
Mardi	: matin	A-M
Mercredi	: matin	A-M
Jeudi	: matin	A-M
Vendredi	: matin	A-M
Samedi	:	matin

La semaine OTT 3ème version: Celle qui est bien vue par la Direction

Vous la connaissez très bien. Vous la subissez à toutes les sauces… Bien évidemment annualisée mais sans négociations. Et avec du 10h-20h les semaines d'août. Même ces quatre semaines n'y échappent pas. Qu'importe qu'il y ait trois ou quatre fois plus de clients à trouver porte fermée de 8h à 10h qu'à se rendre dans les bureaux entre 19h et 20h.

	PT1	PT 2
Lundi	:matin	A-M
Mardi	:matin	A-M
Mercredi	:matin	A-M
jeudi	:matin	A-M
Vendredi	: A-M	matin
Samedi	:matin	

La semaine OTT 4ème version ou brigade traditionnelle : sur la base de semaines de 35 heures. Eh oui, elle reste encore possible mais **le prix à payer est particulièrement élevé** : **un mois de grève…** (chez nos voisins du Sud : P. Brune)

	PT1	PT2
Lundi	: A- M	matin
Mardi	: matin	A-M
Mercredi	: A-M	matin
Jeudi	: matin	A-M
Vendredi	: A-M	matin
Samedi	: matin	

La semaine OTT 5ème version : elle aurait fait le bonheur du personnel de Paris Laumière, elle ferait aussi celui de Paris Monceau (à qui on le leur a « sucré ») et probablement de bon nombre de bureaux. Mais rendez-vous compte, un DET qui s'amuserait à présenter cette semaine-là, ce serait un DET commettant un crime de lèse-majesté ! Elle existe cependant, et **le prix à payer cette fois-ci** n'est pas si élevé que pour la brigade : **deux semaines de grève ont suffi !** (à P. Goncourt)

	PT1	PT 2
Lundi	: A-M	matin
Mardi	:matin	A-M
Mercredi	:matin	A-M
jeudi	:matin	A-M
Vendredi	: A-M	matin
Samedi	:matin	

La différence entre cette version et celle de la direction ?

Seules les vacations du lundi sont inversées. Pourtant en matière de santé ou d'équilibre vie professionnelle/vie privée, les avantages ne sont pas négligeables :

- **Retour des vrais grands W-E.** Comme nous l'avons souligné précédemment, ce n'est pas un luxe, ça permet tout simplement de recharger les batteries.
- **Matins successifs limités à 3**: Désormais, avec les réductions d'effectifs, le matin est devenu un enfer dans plusieurs bureaux. Et surtout, nombre de guichetiers sont plus fatigués depuis la généralisation d'OTT ;
- **Idem pour le 20 heures**: le 20 heures, c'est l'assurance d'une journée sans loisirs comme celle de ne pouvoir profiter de ses enfants les plus jeunes. Donc trois, ç'est largement suffisant!

Le point commun entre toutes les versions ?

La Durée Hebdomadaire étant identique, le coût ne l'est pas moins !

Moralité : si vous souhaitez une organisation acceptable, envisagez au minimum deux semaines de grève. Et c'est avec cette morale que nous clôturons le chapitre « dans le cadre du bien être au travail, la Poste est à l'écoute de ses collaborateurs » !

Autre nouveauté liée à la productivité intolérable de l'Enseigne :

les prises de service matinales décalées.

Auparavant, les caissiers et aide-caisse commençaient tous les matins à la même heure. Désormais, quand ils n'ont pas de caisses à recharger, le début de vacation est retardé de 10, 15 ou 20 minutes. Qu'importe que les automates se soient multipliés comme des petits pains. Qu'importe que les caissiers remplacent les guichetiers pendant leurs pauses ? Qu'importe qu'ils aient l'obligation de transférer la journée comptable dans les meilleurs délais, bref qu'ils dépassent régulièrement leur temps de travail, l'essentiel pour la Poste étant de récupérer les minutes pendant lesquelles ils risqueraient de se tourner les pouces !

L'Enseigne peut en effet être fière d'elle.
Trois Terrains présentaient une nouvelle organisation au CHSCT du 15 février 2012. Si Bichat et Canal St Martin réussissent le double exploit de conserver des prises de service identiques et la brigade pour la caisse (c'est quand même plus pratique de terminer la journée comptable que l'on a commencée), le personnel du Terrain Parmentier/Père Lachaise n'a pas le droit à ces petites « gateries ».

Certes, les dégâts sont limités, le décalage n'étant que de 10 minutes. **Mais pour quels gains ?**
Quatre agents ont droit à la prise se service retardée de 7h05 à 7h15, et ce trois jours par semaine. Soit : 3j x 10mn = 30mn multipliés par 4 agents et vous obtenez un gain de 120mn. Deux heures de gagnées, quelle affaire pour un effectif qui en compte au total près de 1000 (988,4 exactement) !

Quels étaient les qualificatifs utilisés par la postière ? Ubuesque, cynique. A vous de choisir. Nous pourrions multiplier les exemples de pratiques qui n'ont pas lieu d'être, nous nous bornerons à rappeler ce constat.

2006-2007 : les postiers parisiens n'avaient pas besoin d'afficher leur emploi du temps sur la porte du frigo et la précarité avait disparu.
2008-2010 : la loi d'août 2008 et son décret sur le temps de travail ont permis toutes les dérives possibles. Ici ou là des semaines à 38h et un délai de prévoyance réduit à 7 jours.
2011-2012 : Non seulement nous avons perdu les cycles mais avec les reprises massives d'emplois la précarité est de retour !

Pour une réussite, c'est une réussite. Et c'est semble-t-il un modèle ???

Pour la CFDT, le modèle qui s'impose est clair, c'est celui de 2006 !

Confédération Française Démocratique du Travail
Syndicat Francilien Communication, Conseil, Culture
64, rue de Saintonge 75003 Paris
Tél.: 01 40 29 82 00 ◆ Fax : 01 40 29 82 10
www.cfdtsf3c.org ◆ e-mail : contact@cfdtsf3c.org