

## Présentation du cahier des charges

# La corde autour du cou...

Mercredi 30 avril 2009, la Direction locale conviait les organisations syndicales en plénière et présentait le projet de réorganisation de Paris 17 pour l'année 2009. Quelques remarques et commentaires (colonne de droite) avant d'exposer les grandes lignes du projet :

1. Depuis cette date, aucune information ou très peu hormis l'AG de la semaine dernière ! Alors que le début des négos est prévu pour la mi-juin !
2. Et pourtant le cahier des charges n'est pas anodin : il va déterminer fortement la réorg ! Muni d'un bon décrypteur, chacun peut déjà voir les grandes lignes du projet et la corde s'ajuster pour être passée autour du cou....
3. Paris 17 est le 1<sup>ier</sup> centre de distri dont le cahier des charges prend en compte véritablement la crise qui secoue La Poste
4. La CFDT jouera pleinement son rôle et sa partition mais nous rappelons que le vote des CAP et CCP 2007 nous a placé 3<sup>eme</sup> sur le centre loin derrière FO et la CGT....
5. Enfin dernière recommandation : ne commencez pas à trop stresser, nous n'en sommes qu'au début !

Bonne lecture....

### ■ Le contexte

Ce n'est pas un scoop : La Poste comme les autres entreprises est touchée par la crise. Cependant la baisse de volume du courrier ne date pas d'aujourd'hui. Et si elle s'est accélérée en France en 2007, bien après d'autres pays européens, l'activité courrier baisse de manière importante (et inquiétante) depuis quelques mois :

- 2008 : - 3% sur le plan national ; - 10% sur la DOTC Paris Nord
- 1<sup>er</sup> trimestre 2009 : -5% pour une prévision de - 7% sur l'ensemble de l'année 2009 (chiffre national)

Sur Paris 17, le trafic a connu une baisse de - 12,50% entre 2006 et 2008, baisse qui se poursuit sur les 3 premiers mois de l'année 2009 : - 8% (chiffres donnés par la Direction locale).

### ■ Évolution du trafic et modernisation continue

Le trafic moyen journalier (TMJ) de Paris 17 s'établit à 270 591 soit une chute de 9% par rapport à l'année dernière à la même époque. Sans réelle surprise, le nombre d'objets distribués est important du mercredi au samedi et tutoie la barre des 300 000 objets voire la dépasse le jeudi.

Par contre et là, c'est une surprise qui démolit les idées reçues, le **mardi demeure fort avec + de 250 000 objets distribués**. Tandis que le lundi s'effondre autour de 150 000, soit quasiment moitié moins que les autres jours de la semaine !

Les effets conjugués de la concurrence, de l'attitude des clients et de la crise ont des traductions réelles au quotidien. Avec cette accélération des changements, le courrier réinterroge sa stratégie. Ce qui est normal.

Mais si nous devons être conscients de la situation, ce n'est pas à nous d'en porter le chapeau ! Et La Poste doit clairement dire ce qu'elle veut et agir avec nous.

En 2 ans, le caddie du facteur a sacrément évolué ! En 2008, l'éco et le tempost (44 %) a rattrapé la lettre (46 %) avec un bond en avant de 17 % ! Ce qui conforte le discours CFDT à savoir qu'on ne peut plus raisonner uniquement en nombre d'objet mais que l'on doit tenir compte également du poids des objets emmenés. D'où nos actions sur la pesée des sacoches de recommandés et des caddies en juin 2008...

## ■ Quelques données d'organisation Paris 17

- ❑ 7.198 points de distribution pour 67.349 points de remise (reprise de 41 PDI pour 1.031 PRE)
- ❑ 72% du trafic est distribué par les facteurs soit 162.548 plis/jour
- ❑ 28% du trafic est distribué par les gardiens, accueils, sociétés, etc. soit 63.213 plis/jour.

La DHT moyenne s'établit à 31h27. Ceci masque une grande disparité : 13% des quartiers (21 exactement) dépassent les 35 heures/semaine quand 57% (93) restent en dessous des 32 heures/semaine.

## ■ Le cedex

Pendant que le TMJ sur l'ensemble du bureau chutait de 9%, celui du cedex s'effondrait de 21% avec 44.830 objets et 5.367 LR distribués chaque jour. Notons que le trafic cedex représente 16,50% du trafic de la PDC ce qui est loin d'être négligeable.

Evidemment, un tel effondrement a des conséquences sur la DHT moyenne qui s'établit autour de 28 h/semaine, aucune ligne ne dépassant les 35 heures...

## ■ Le cahier des charges de la réorg

Nous vous le livrons tel qu'on nous l'a présenté à savoir :

- ❑ Adapter notre organisation à la baisse de trafic
- ❑ Tous les services du centre sont concernés
- ❑ Aller plus loin dans la mise en place de « Facteurs d'avenir » : repositionner la fonction de facteur équipe et intégrer une variabilité plus importante
- ❑ Imbriquer davantage les différents services
- ❑ Intégrer la mise en place du TPD+ en novembre
- ❑ Intégrer les personnes à aptitudes réduite temporaire ou définitive

## ■ Le calendrier de la réorg

- ❑ 29.30 avril : Annonce de la réorg
- ❑ 4 mai – 5 juin : Groupes de travail
- ❑ 18.19.20 mai : Bilatérales avec les syndicats
- ❑ Juin : CTP de dénonciation des organisations de travail actuelles
- ❑ 16.17 juin : Présentation des scénarios et début des négos
- ❑ 8.18 septembre : Présentation et consultation sur les découpages
- ❑ Septembre : CHS-CT et CTP
- ❑ 20 octobre : Vente des quartiers
- ❑ 16 novembre : Démarrage de la nouvelle organisation

C'est à partir de ce point qu'il faut mettre le décodeur en route....

En clair, aucun service ne sera épargné et le cedex se retrouve dans la ligne de mire de la réorg. Par contre personne ne sait, en dehors de la Direction locale, combien de lignes seront supprimées. Et bien malin qui pourrait le dire à l'heure actuelle à moins de bénéficier d'entrée privilégiée !

Maintenant, la priorité de la CFDT demeure l'emploi et nous sommes déterminés avec les salariés du cedex à réfléchir pour trouver des solutions pérennes et viables qui iront dans ce sens ! En aucun cas, il ne s'agit pour nous de se présenter en victime résignée, abattue par la réalité des chiffres....

Le cahier des charges est explicite. Nous le serons également !

- **Tenir compte de la baisse du trafic : oui !**
- **Prendre prétexte de la crise pour saigner la distri : non !**
- **Refuser la sécabilité sur 3 jours/semaine (samedi, lundi et mardi)**
- **Repositionner les facteurs équipe : oui mais pas n'importe comment ni sur du n'importe quoi**
- **Préserver au maximum le samedi/2 de repos**
- **Report du démarrage de la nouvelle organisation au 18 janvier 2010.**

Oui le contexte est préoccupant ! Et pour avancer et gagner, l'énergie et les compétences de tous seront nécessaires pour contrer l'employeur et l'empêcher de faire ce qu'il veut ! Pour cela, la CFDT est prête à s'engager mais pas à n'importe quel prix !

# Contester, proposer, CFDT !