

Quel Avenir à Paris 12 PDC?

Comme, pour la CFDT, toutes les questions sur Paris 12 PDC n'avaient pas été posées lors de la réunion plénière du mercredi 2 février 2011, nous avons demandé une bilatérale (un seul syndicat avec la direction). Et les points que nous voulions de nouveau aborder étaient nombreux : Les facteurs équipes ; point d'étape de la dernière restructuration ; les critères locaux de la prime « facteur d'avenir » en 2011 et les cas particuliers pour 2010 ; la cabine financière ; ...

■ Les facteurs équipes.

Le CA (Chiffre d'Affaires) de Paris 12 PDC est excellent. Sur un objectif de 37K€ exigé, 53.2K€ ont été réalisés. Il est à noter aussi un faible taux d'accident de travail et un taux de formation qui atteint presque le double des objectifs fixés. De même, les engagements clients sont quasiment de l'ordre de 100% de satisfaction (99.8%). Cependant, il subsiste 2 points noirs : le nombre de jours d'arrêts maladie, qui bien qu'en baisse par rapport à 2009 est encore à plus de 14 jours/agents en moyenne ; et surtout la QS (Qualité de Service) en J+1 qui est à 88.7% sur un objectif de 91%. **Pour la CFDT, nous devons relativiser ce chiffre puisqu'une PDC est en bout de chaîne.** Elle est tributaire du produit apporté par WISSOUS ou par le STM Brune. Tous les efforts ne doivent donc pas simplement incomber à Paris 12 PDC. De même, le trafic a baissé de 2% en moyenne : -4% au ménage avec pourtant +0.7% du trafic OS (Objets Spéciaux) et +5% en cumulé sur le trafic CEDEX. Enfin, niveau emploi, il y a eu 27 promotions sur le centre ; 21 départs pour 12 arrivés ce qui donne un bilan emploi de -9 (Conséquences de la réorganisation du 16 mars 2010).

■ Points sur les ajustements de la réorganisation.

Malgré une hausse significative du CA, il est demandé de faire 24% de mieux que le réalisé 2010. Le CA 2011 devra donc être de 65K€. **La CFDT considère que la hausse réclamée est trop importante.** Mais la direction locale nous a annoncé que les objectifs de Paris 12 PDC étaient les plus faibles de toute la DOTC avec ceux de Paris 16 PDC. Sinon, une baisse des accidents de travail et des arrêts maladie de 10% est également demandée. Pour la QS, le seuil des 91% de J+1 est maintenu pour 2011 alors que le taux de restes doit passer de 1% à 0.25%. C'est pour cela que vous voyez, chaque jour, **la chasse** aux restes mis en place par les chefs d'équipe. *Merci pour la confiance.* Et nouveauté 2011 dont nous nous serions bien passés, la QS des OS en J+ fait son apparition avec un objectif de 71%. Mais sur ce chiffre, nous ne savons pas s'il s'agit du taux de distribution, de présentation ou d'arrivée sur le centre. La réponse espérons-le pour très bientôt. **Pour la CFDT, les objectifs sont beaucoup trop exigeants !**

■ La prime « facteur d'avenir ».

Pour l'instant, il n'y a eu qu'un seul groupe de travail qui s'est réuni le 27 janvier. Il ne concernait que les manutentionnaires. Ensuite, l'analyse sera étendue à d'autres services. A suivre... **Mais la CFDT restera vigilante sur ce dossier car « la santé au travail » est l'une de nos priorités.**

Pour FTN, rappelons que les agents sollicités ne le sont que **sur la base du volontariat**. Pour les agents concernés, une enveloppe devrait être allouée, mais personne n'en connaît le montant. Nous vous tiendrons au courant dès que nous en saurons plus. Aujourd'hui, sur un total de 39 interventions demandées sur Paris 12 PDC, 27 ont été réalisées. On observe 2 jours de réactivité. Sur la période du 21 février au 9 avril, La Poste estime le nombre d'interventions entre 550 et 940. A raison de 30 minutes chacune, c'est beaucoup de temps qui risque d'être attribué à cette installation.

■ La cabine financière.

Depuis le 15 novembre, les manuts commencent à 5H au lieu de 4H30. L'avancée sur le plan de condition de vie est indéniable. Cependant, ils doivent donc faire le même travail avec ½ heure de moins en tout début de vacation. Quand les camions respectent bien le nouveau chronogramme, cela se passe relativement bien. Mais dès que la chaîne des priorités est rompue et qu'un camion décharge avant son tour, c'est soit le CEDEX, soit la cabine qui n'a pas de trafic avant 5H20. Et vu que ce sont 2 services à flux tendus, cela amène des retards ou des restes qui sont ainsi pointés du doigt par la direction. De même, la **pénibilité** du fait du déchargement des mini-box de presse n'a toujours pas pu être solutionnée. **Pour la CFDT, il est impératif que des ajustements soient faits** afin de régler les problèmes quotidiens. Nous notons cependant que les agents ont été entendus sur un point : l'un des manuts sera promu II.1 normalement ce vendredi 4 février 2011. La sélection devait avoir lieu jeudi. Félicitations donc au nouveau promu.

■ Congés d'été 2011

L'expérimentation de l'été 2010 n'aura pas tenu. En effet, pour cet été 2011, Paris 12 PDC va revenir aux classiques priorités (Enfant handicapé ; enfant de 6 à 16 ans et ancienneté de service). La période estivale s'étend de juin à septembre. Il y aura aussi, vraisemblablement, 4 semaines de sécabilité réparties du 25 juillet au 19 août 2011. Ces dates restent à confirmer. Par contre, le retour des fiches de souhaits se fera au plus tard le 7 mars 2011.

Comme nous vous l'annoncions, le bilan 2010 est assez mitigé avec certes des promotions et un trafic qui reprend des couleurs, mais aussi avec encore un grand nombre d'arrêt maladies. Selon nous, ces arrêts sont la cause du manque de personnel auquel vous étiez confrontés. A force de trop tirer sur la corde, elle finit par casser. Heureusement, l'embauche de CDI en ce début d'année devrait rendre de la souplesse. Cependant, il reste de nombreux points à aborder, et c'est pour cela que la CFDT a demandé une réunion bilatérale avec la direction locale. Nous vous tiendrons bien sûr au courant des sujets abordés et des réponses obtenues.

Avec la CFDT, SOYONS

[RESPECTÉS]