

EST-CE UNE RÉVOLUTION À L'ENSEIGNE ?

NON SÏRE, C'EST UNE INFLEXION !

A la demande du Siège de l'Enseigne, la CFDT s'est rendue le 21 février à une bilatérale dite de « réflexion commune sur l'application du plan stratégique de La Poste à l'Enseigne... »

Le contexte

La direction du siège nous a rappelé le contexte de ce plan à l'Enseigne :

- ▶ Une anticipation de baisse de 50% de la fréquentation guichet d'ici 2020.
- ▶ Un bouleversement des environnements numériques, démographiques des bureaux de Poste,
- ▶ Une nécessité absolue du développement commercial car la réduction des coûts ne suffira pas.

Les réactions de la CFDT

La CFDT partage en partie le diagnostic de l'existant mais avait prévenu La Poste que ces évolutions mettraient en danger l'entreprise si on ne les prenait pas en compte en amont.

En ce sens, depuis de nombreuses années, la CFDT réclame une direction « recherche développement » qui n'a jamais vu le jour.

La CFDT ne cautionnera pas pour autant les mesures programmées car il n'est pas question de cogérer les résultats catastrophiques dus au management défaillant de La Direction !

La CFDT veut être une force de propositions pour que les agents de La Poste soient payés de leurs efforts !!!!

L'Enseigne présente sa stratégie en 4 Inflexions :

**1^{ère}
INFLEXION :**
**une
accélération
commerciale
par le
déploiement
des 5 piliers**

- ➔ **La responsabilisation des DET** : généralisation de CCP Express.
La formation des guichetiers au bancaire.
L'adaptation des 5 piliers aux professionnels : installation de personnels des Centres Financiers en bureau de Poste ! (avec comme ambition de devenir une banque de proximité sur les professionnels !)
- Pour la CFDT, les cinq piliers ont été imposés sans dialogue social.
Par ailleurs, si on veut faire de chaque guichetier un banquier, il faudra, au-delà de la formation, revoir toutes les classifications vers le haut (tous banquiers = tous en 2/3 !)
- Enfin, l'annonce du transfert d'agents des centres financiers vers les bureaux inquiète forcément le personnel ? La CFDT veillera à ce que les droits de tous soient sauvegardés dans cette opération !

**2^{ème}
INFLEXION :**
**Changer les
formats des
bureaux de
poste**

- ➔ **4 sites pilotes** (Paris, Lyon, Bordeaux, Dijon) : création de la différenciation, de la personnalisation de la relation avec les clients, certains bureaux auront une dominante pro, d'autres de conseils aux particuliers, etc....
- Sur le principe, la CFDT n'est pas contre s'il s'agit d'une stratégie de satisfaction et de fidélisation des clients. Mais attention de ne pas créer des bureaux à forte valeur ajoutée pour les clients fortunés qui auraient tous les moyens et d'autres dits de service public qui seraient sans moyens parce que non rentables !!!



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

3^{ème}

INFLEXION :

**La modification
des services
supports**



Le défi, d'après La Poste, est de **développer l'excellence et réduire les coûts** dans ses nombreux services dits supports (les sièges et directions nationaux, les DAST et les DTELP)

Ce point du programme d'action **suscite à ce jour le plus d'inquiétudes** pour les milliers de postiers concernés qui se demandent à quelle sauce ils seront mangés en 2014 et après !

La CFDT sera présente là où l'on porte atteinte aux droits des postiers travaillant dans les services supports et empêchera toute dérive (une rencontre a lieu le 4 mars avec le DEX des DAST).



4^{ème}

INFLEXION :

**L'engagement
des postiers**

La Poste, face aux défis économiques, compte sur l'engagement des agents de l'Enseigne et en particulier les managers de proximité et commerciaux en les responsabilisant plus et en les formant à la gestion du risque et en leur donnant les outils et les latitudes d'action.

La CFDT dit : chiche !

Mais si on veut rajouter des choses dans la sacoche des DET, il faut d'abord en sortir tout ce qui « pollue » leur travail de management et poser la question de l'emploi !

La CFDT a construit **20 propositions pour les DET**. L'Enseigne n'a jamais daigné en discuter durant deux ans ! Nous demandions alors l'ouverture d'un chantier sur les managers ! Est-ce cela le dialogue social responsable ?

Les modalités : Les sites pilotes et les expérimentations.

Les sites pilotes étant, dicit l'entreprise, un dernier test avant le déploiement incontournable.

Les expérimentations étant elles conçues dans une logique d'exploration, c'est la mise à l'épreuve d'une bonne ou mauvaise idée...

En guise de conclusion provisoire

La CFDT doute fortement après cette bilatérale qu'il y ait un véritable pilote dans l'avion Enseigne ceci d'autant plus qu'aucun calendrier n'a été donné et aucune précision faite sur les modalités pratiques de cette véritable révolution annoncée

On nous parle de dialogue social renouvelé, en nous proposant un nouveau cycle de bilatérales et des CDSP sur tous ces points ...Dont acte !

Mais avant tout cela, La Poste se devra de respecter ses engagements contenus dans l'accord de Janvier 2013 sur les huit chantiers QVT et c'est un euphémisme de dire que nous sommes loin du compte !!!

Il est temps que La Poste donne des perspectives d'avenir aux postiers de l'Enseigne. Aujourd'hui, il n'est question que de restrictions et d'économies, de pression commerciale et de diminution forte d'emplois.

Dans ce contexte d'incertitude et d'angoisse pour nombre de collègues, la CFDT, avec la CGT et SUD, appelle tous les postiers à faire grève le 13 mars prochain.

EN 2014 VOTEZ CFDT



**AVEC NOUS,
DONNEZ DE LA VOIX
À VOTRE VOIX**