



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

ENGAGÉS ET RESPONSABLES, BÂTISSONS ENSEMBLE LA POSTE 2030.



de vos administrateurs parrainés par la CFDT



N°28 - Octobre 2023



© Rawpixel



LES PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE PASSENT PAR UNE RÉVOLUTION MANAGÉRIALE



© stock.adobe

Le management français est inadapté à notre monde incertain, complexe et vulnérable, qui requiert agilité, réaction rapide, innovation, droit à l'erreur et apprentissage permanent. Organisé autour du « command and control », de la parcellisation des tâches et du « Lean Management », **notre management nous fait perdre le sens du travail, au risque de brider l'autonomie, la coopération et la reconnaissance. Ce type de management est source de désengagement, d'absentéisme ou de démission (y compris chez les cadres et encadrants).**

Des chercheurs de plusieurs grandes universités¹, soutenus par les banques centrales, les organisations patronales et les ministères des finances de nombreux pays ont analysé plus de 6000 entreprises et ont démontré qu'un point d'amélioration des pratiques managériales se traduisait par :

- ▶ 8% d'augmentation du retour sur capitaux employés, l'un des ratios les plus suivis par les actionnaires ;
- ▶ 6% de hausse de la productivité, donc de la création de richesse de l'entreprise ;
- ▶ 2,3 points de hausse de la croissance des ventes.

Sans parler des coûts évités en matière d'absentéisme, d'amélioration de la satisfaction client ou de la qualité de vie au travail, qui rappelons-le, coûtent plusieurs centaines de millions par an à La Poste. Le Groupe La Poste a pris conscience de la nécessité de se transformer dans ses pratiques managériales et a engagé un programme de formation en commençant par les cadres dirigeants, en l'accompagnant d'une analyse dite « 360°² » pour permettre à chacune et chacun d'interroger ses pratiques et de progresser.

Vos administrateurs parrainés par la Cfdt soutiennent cet objectif, mais souhaitent accélérer cette ambition en donnant aux managers la confiance et l'autonomie nécessaires pour organiser le travail comme ils le souhaitent en impliquant les organisations syndicales et leurs collaborateurs dans le processus. La période des confinements Covid a prouvé que les managers étaient dignes de confiance et avaient su faire face dans un contexte très perturbé. Donnons-leur le pouvoir d'agir !

¹ London School of Economics, Stanford, Harvard, Oxford, Cambridge

² Analyse 360° : analyse multicritère sur les compétences, comportements, performances issues du questionnaire rempli par le hiérarchique, les collaborateurs, les pairs et/ou les prestataires ou clients internes du collaborateur. Elle permet la mise en place d'un plan d'amélioration et de progrès.



Téléchargez l'appli